



Mikro sistemi d.o.o.
Cesta Andreja Bitenca 68
1000 Ljubljana
Tel: 01/510-85-14, Fax: 01/510-85-13

OSNOVNA PRAVILA IN INFORMACIJE O REŠEVANJU PODATKOV

- Ne zagotavljamo vam, da bodo rešeni vsi podatki.
- Rešeni podatki so v večini primerov datoteke, ne pa celi programi. Operacijski sistem in programska opremo je potrebno ponovno namestiti.
- Podatki na trdih diskih, ki so bili redno optimizirani s programi kot sta Scandisk in Defrag, imajo večjo možnost, da bodo rešeni.
- SCSI diskom in ostalim napravam, ki za delovanje potrebujejo poseben kontroler, je potrebno kontroler priložiti. Prav tako je potrebno priložiti programska opremo, če se le ta uporablja za namestitev kontrolerja.
- Povprečno se reši 85 do 95 % vseh podatkov. Povprečno ima računalnik od 40.000 do 60.000 datotek.
- Več kot boste posredovali informacij o disku oz. napravi, s katere je podatke potrebno rešiti, boljši bo rezultat reševanja.
- Začetna cena reševanja podatkov iz okvarjenih medijev (minimalni strošek) je 170 EUR (204 EUR z DDV).
- Zahtevnejši posegi se obračunavajo dodatno po urni postavki. Cena ure je 55 EUR (66 EUR z DDV).
- Rešene podatke vam shranimo na CD ali trdi disk (po želji). Medij, na katerega zapišemo rešene podatke, plača stranka.
- Trdi disk ali medij za shranjevanje, s katerega naj bi se podatki rešili, ne vračamo.
- Z rešenimi podatki ne razpolagamo in niso dostopni nikomur, razen lastniku.

Strinjam se z zgoraj napisanimi informacijami in pravili

Podpis:

Datum:

POOBLASTILO

Pooblaščam podjetje Mikro sistemi d.o.o., da lahko pretrga garancijsko nalepko na disku, če bo to potrebno. (S poškodbo garancijske nalepke se lahko izgubi garancija izdelka, vendar se poveča možnost za rešitev podatkov).

Podpis:

Datum:



Mikro sistemi d.o.o.
Cesta Andreja Bitenca 68
1000 Ljubljana
Tel: 01/510-85-14, Fax: 01/510-85-13

Osnovni podatki

Spodaj vpišite podatke o podjetju in kontaktni osebi

Ime podjetja	Ime kontaktne osebe	Elektronska pošta
Naslov		
Telefon1	Telefon2	Faks

Vrsta podatkov (podroben opis)

Poskusite napisati čimveč podrobnosti o podatkih, katere je potrebno rešiti. Podrobnejši bo opis, večja je možnost, da do zelenih podatkov pridemo in jih rešimo!

Podajte podroben opis, kako je prišlo do izgube podatkov

Napišite seznam direktorijev, kjer se nahajajo podatki

Obkrožite ali podčrtajte vrste datotek, ki jih je potrebno rešiti

<input type="checkbox"/> bmp	<input type="checkbox"/> dat	<input type="checkbox"/> dbf	<input type="checkbox"/> doc	<input type="checkbox"/> dwg	<input type="checkbox"/> dbx	<input type="checkbox"/> gif	<input type="checkbox"/> idx	<input type="checkbox"/> jpg	<input type="checkbox"/> mdb
<input type="checkbox"/> mny	<input type="checkbox"/> pab	<input type="checkbox"/> pdf	<input type="checkbox"/> ppt	<input type="checkbox"/> pst	<input type="checkbox"/> qbd	<input type="checkbox"/> qbw	<input type="checkbox"/> tif	<input type="checkbox"/> txt	<input type="checkbox"/> wab
<input type="checkbox"/> wks	<input type="checkbox"/> wps	<input type="checkbox"/> xls	<input type="checkbox"/> zip	OSTALO: _____					

Napišite seznam datotek, ki jih je potrebno rešiti. Za datoteke, ki so bile narejene s programom za arhiviranje podatkov, napišite katera programska oprema je bila uporabljena za arhiviranje.

Podatki o napravi za shranjevanje podatkov

Proizvajalec	Model	serijska številka
Obkrožite vrsto naprave	IDE SCSI PRENOSNA OSTALO: _____	
Obkrožite tip particije	FAT16 FAT32 NTFS LINUX OSTALO: _____	
Obkrožite število particij	1 2 3 4 5 ...	
Napišite velikost posamezne particije	Part 1 Part2 Part3 Part4 Part5	
Ali je bil pri kreiranju particije in formatiranju uporabljen poseben program, kot napr. Disk Manager ?	DA (kateri) _____ NE	

Operacijski sistem

Obkrožite operacijski sistem in napišite verzijo

Dos	Win3x	Win95	Win98	NT/WIN2000 /XP/VISTA	OS2
NOVELL	UNIX	LINUX	Mac		
OSTALO: _____				VERZIJA: _____	